

Wasilków, dnia 11.06.2019 r.

Egz. pojedynczy

## ZAPYTANIA Z WYJAŚNIENIAMI I MODYFIKACJĄ OGŁOSZENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych znak: OSO.271.7.2019.PN.

Na podstawie art. 11b ust. 2 w zw. z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych informuję, iż zamawiający **zmodyfikował treść OGŁOSZENIA** w następującym zakresie:

- opisu przedmiotu zamówienia;
- Rozdz. II Termin wykonania zamówienia, oraz § 5 ust. 1 umowy przez zastąpienie istniejącego zapisu następującym:  
**36 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.09.2019 r.**
- Rozdz. IX pkt 4 SIWZ Opis sposobu przygotowania oferty

Urząd Miejski w Wasilkowie oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
**na świadczenie usług pocztowych**  
znak: OSO.271.7.2019.PN  
nie otwierać przed  
< **05.07.2019 r. godz. 11:15** >  
< DOKŁADNA NAZWA I ADRES WYKONAWCY >

- Rozdz. XV pkt 1 OGŁOSZENIA Miejsce oraz termin składania ofert  
**Ofertę należy złożyć w Biurze obsługi interesanta** – parter, a jeśli ten byłby w danym dniu nieczynny, w pokoju nr 14 (Sekretariacie) – 1 piętro Urzędu Miejskiego w Wasilkowie przy ul. Białostocka 7, 16-010, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. 2017 poz. 1481 z późn. zm.), osobiście, lub za pośrednictwem pośtańca w nieprzekraczalnym terminie do dnia **05.07.2019 r. do godz. 11:00**.

**Powyższa modyfikacja treści OGŁOSZENIA jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.**

W odpowiedzi na Państwa zapytania, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udzielam wyjaśnień treści OGŁOSZENIA:

### Pytanie nr 1

Zamawiający w treści ogłoszenia o zamówieniu w Rozdziale I Przedmiot zamówienia określa, że przedmiotem Zamówienia jest min. usługa: druk bezadresowy. Wykonawca informuje, że usługa druk bezadresowy jest umowną usługą niepowszechną świadczoną przez Wykonawcę na podstawie regulaminu usługi. Druk bezadresowy jest nieopatrzoną oznaczeniem adresata i adresem informacja pisemna lub graficzna, zwielokrotniona za pomocą technik drukarskich lub podobnych, utrwaloną na papierze albo innym materiale używanym w drukarstwie, w tym książka, katalog, dziennik lub czasopismo; druk bezadresowy nie stanowi przesyłki w rozumieniu ustawy. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy zamówienie dotyczy również usługi druk bezadresowy. W przypadku zamówienia usługi druk bezadresowy Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisów dotyczących przedmiotu zamówienia w dokumentacji przetargowej oraz ewentualne wyspecyfikowanie usługi w formularzu cenowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i wyspecyfikował usługę druku bezadresowego w formularzu cenowym. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia przesyłki pocztowe nie ujęte w formularzu cenowym będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym w dniu nadania.

**Pytanie nr 2**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu w ust. 4 pkt 1, w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu Formularz cenowy oraz w Istotnych Postanowieniach umowy §1 ust. 4, określił gabaryty A i B do usługi przesyłki listowe o wadze do 2000 g.

Wykonawca informuje, że od dnia 1 kwietnia 2019 r. wprowadził nowy Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym uwzględniający formaty S, M, L dla powszechnych przesyłek listowych krajowych.

Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Miało to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości.

Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

Przesyłki listowe krajowe	Kategoria			
	Ekonomia	Priorytet	Ekonomia	Priorytet
Przedział wagowy	Gab A	Gab B	Gab A	Gab B
do 350g	zł	zł	zł	zł
ponad 350 do 1000g	zł	zł	zł	zł
ponad 1000 do 2000g	zł	zł	zł	zł

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, polecanej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

Przesyłki listowe krajowe	Kategoria	
	Ekonomia	Priorytet
Format	Ekonomia	Priorytet
S do 500g	zł	zł
M do 1000g	zł	zł
L do 2000g	zł	zł

S – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,

M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,

L – ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia do nowego sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym.

Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym. Obecnie przesyłki określone przez Zamawiającego jako gabaryt A wycenione zostaną zgodnie z formatem M. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy. W przypadku wpłynięcia w postępowaniu wyłącznie oferty Wykonawcy wycena zgodna z charakterystyką przesyłek wskazaną przez Zamawiającego może doprowadzić do znacznego przekroczenia budżetu Zamawiającego, co w konsekwencji może skutkować unieważnieniem postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia oraz formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do OGŁOSZENIA.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu Formularz cenowy w Punktach X, XA, XI, i XIA, określił przedziały wagowe paczek rejestrowanych w obrocie krajowym od 10 kg do 15 kg i od 15 kg do 20 kg.

Wykonawca informuje, iż w obrocie krajowym świadczy następujące rodzaje usług:

- 1) paczki krajowe ekonomiczne i priorytetowe o wadze do 10 kg w gabarycie A i B w następujących przedziałach wagowych:
  - do 1 kg
  - ponad 1 kg do 2 kg
  - ponad 2 kg do 5 kg
  - ponad 5 kg do 10 kg
- 2) paczki kurierskie w następujących przedziałach wagowych:
  - do 1 kg (opakowanie Wykonawcy)
  - do 5 kg
  - powyżej 5 kg do 10 kg
  - powyżej 10 kg do 20 kg
  - powyżej 20 kg do 30 kg
  - powyżej 30 kg do 50 kg;

Wykonawca składa wniosek o modyfikację masy przesyłki Paczka rejestrowana w obrocie krajowym do max. 10 kg i dostosowanie zamówienia do powyższych przedziałów i rodzajów usług. W obecnym formularzu cenowym wycena paczki rejestrowanej w obrocie krajowym o wadze pow. 10 kg nie jest możliwa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia oraz formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do OGŁOSZENIA.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w treści Ogłoszenia o zamówieniu w Załączniku 7 § 2 ust. 2 Istotne postanowienia umowy określa, że: „Strony ustalają, że Wykonawca będzie świadczył usługę doręczenia przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju.”

Wykonawca wnioskuje o modyfikację poprzez dodanie zapisu: „....., zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 7 do OGŁOSZENIA.

#### **Pytanie nr 5**

Zamawiający w treści Ogłoszenia o zamówieniu w Załączniku 7 § 5 ust. 6 Istotne postanowienia umowy określa, że: „Podstawą wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego Zestawienie, o którym mowa w ust. 5. Zestawienie sporządzane będzie przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia dostarczenia Zestawienia dokona jego weryfikacji. W wyniku weryfikacji Zamawiający przekaże Wykonawcy zaakceptowane Zestawienie lub zastrzeżenia do Zestawienia. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych jest zobowiązany do uzupełnienia braków lub usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku zgody Wykonawcy co do wykazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości, Wykonawca ma prawo do zgłaszania uwag w ciągu 1 dnia roboczego. W wyniku zgłoszenia ww. uwag Zamawiający podejmuje ostateczną decyzję.”

W związku ze stosowanym u Wykonawcy sposobem rozliczeń proponujemy wykreślenie treści zapisu przedstawionego przez Zamawiającego. Wg Wykonawcy istnieje duże ryzyko nie wywiązania się z terminów określonych w powyższym zapisie z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy np.: awaria systemu informatycznego. Przy dużych wolumenach nadań nie jest możliwe ręczne przygotowanie zestawienia w terminach określonych przez Zamawiającego. Wykonawca informuje, że pozostawienie powyższego zapisu w przedstawionej postaci uniemożliwi Wykonawcy złożenie wiążącej oferty.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 7 do OGŁOSZENIA.

#### **Pytanie nr 6**

Zamawiający w treści Ogłoszenia o zamówieniu w Załączniku 7 § 5 ust. 10 Istotne postanowienia umowy określa, że:

„10. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem, że wpłynęła do Zamawiającego na nie mniej niż 14 dni przed upływem tego terminu. W przypadku wpływu faktury po tym terminie płatność ulega automatycznemu wydłużeniu.”

Wykonawca informuje, iż w systemie fakturującym nie ma możliwości naliczania terminu płatności w dwóch terminach. Faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowym i obowiązującym terminem płatności faktury jest termin określony jako 14 dni od daty jej wystawienia. Został on wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzanie płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

W tym przypadku proponujemy pozostawienie wyłącznie następującego zapisu:

„10. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury”.

Jednocześnie Wykonawca proponuje przesyłanie faktur drogą elektroniczną w formacie PDF na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. Zautomatyzowane przetwarzanie faktur ujednocila daty wystawienia i otrzymania faktury jak również przynosi wiele korzyści, które powodują, że:

- zmniejsza się liczba zgubionych faktur,
- zwiększa się płynność finansowa,
- jest krótszy czas akceptacji,

- dane są lepszej jakości,
- występują mniejsze nakłady pracy oraz niższe koszty administracyjne,
- jest mniej zduplikowanych faktur.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na zastosowanie powyższego rozwiązania oraz przekazanie adresu mailowego, na który będą przesyłane faktury VAT.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 7 do OGŁOSZENIA.

#### **Pytanie nr 7**

1. Zamawiający w treści Ogłoszenia o zamówieniu w Załączniku 7 § 7 ust. 2 Istotne postanowienia umowy określa, że:
  2. Wykonawca Zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) z tytułu nierozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **0,05%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki,
    - b) z tytułu przerwania przez Wykonawcę świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **0,05%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług,
    - c) z tytułu nadania przesyłek w terminie innym niż wskazany w § 4 ust. 3 umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **0,05%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy,
    - d) z tytułu rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **5%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy,
    - e) z tytułu rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w szczególności w przypadku 3-krotnego stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, w wysokości **5%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.
  3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i w wysokości określonych w Prawie Poczтовым.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
  5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  6. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy **20%** wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.

Wykonawca wskazuje, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależyłą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Z uwagi na niezgodność postanowień zamówienia z przepisami bezwzględnie obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Wykonawca wnosi o wykreślenie w całości § 7 ust. 2 Istotnych postanowień umowy. Informuję jednocześnie, iż pozostawienie powyższych zapisów uniemożliwi złożenie oferty przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 7 do OGŁOSZENIA.

**Pytanie nr 8**

Zamawiający w treści Ogłoszenia o zamówieniu w Załączniku 7 § 9 ust. 2 pkt d) Istotne postanowienia umowy określa, że: „d) Zamawiający nie zaakceptuje jakiegokolwiek zmiany w warunkach lub poziomie świadczenia usług przez Wykonawcę dopuszczalnej przez przepisy prawa, a w szczególności przez ustawę Prawo Pocztove.”

Z uwagi na brak równowagi traktowania stron Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu z treści Istotnych postanowień umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmodyfikował istotne postanowienia umowne stanowiące załącznik nr 7 do OGŁOSZENIA.